

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Premesse e Ambito di Applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano le modalità di acquisto di prodotti e prenotazione di servizi tramite il sito web [www.sangiorgioalapi.it](http://www.sangiorgioalapi.it), gestito dalla Società Agricola F.lli Simoni s.s., con sede in Strada di Colle Pinzuto n. 30, 53100 Siena (SI), codice fiscale e partita IVA 01340150521 (di seguito "la Società").

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli utenti, sia che agiscano in qualità di **consumatori** ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), sia che rivestano la qualifica di **professionisti**. Alcune tutele previste dalla normativa a favore del consumatore non trovano applicazione nei confronti degli acquisti effettuati da soggetti professionali.

L'effettuazione di un ordine o di una prenotazione comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali. Qualora il cliente agisca nella veste di professionista, dichiara espressamente che l'acquisto è effettuato nell'ambito della propria attività economica e si assume la responsabilità della veridicità delle informazioni fornite.

### 2. Oggetto del Contratto

Attraverso il sito è possibile acquistare beni agricoli (vini e olio) e prenotare esperienze in azienda, come degustazioni, tour, eventi ed altre attività organizzate dalla Società.

La descrizione dei beni e servizi è redatta con la massima accuratezza. Eventuali immagini hanno valore illustrativo e potrebbero non essere perfettamente rappresentative del prodotto in consegna, per ragioni legate a confezionamento, annata o formato.

### 3. Prezzi e Modalità di Pagamento

I prezzi indicati nel sito sono espressi in euro e comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione. I costi di spedizione sono calcolati al momento dell'ordine, sulla base della destinazione e del peso complessivo.

Il pagamento avviene tramite strumenti elettronici sicuri (carte di credito, PayPal, eventuali altri metodi indicati) e deve essere effettuato al momento della conferma dell'ordine. In assenza di pagamento, la transazione non sarà conclusa.

### 4. Spedizione e Consegna

La spedizione viene effettuata all'indirizzo indicato dal cliente, attraverso corrieri selezionati. I tempi indicativi di consegna sono consultabili in fase d'ordine e decorrono dalla conferma del pagamento.

Il cliente è tenuto a verificare, all'atto della consegna, l'integrità dell'imballaggio e l'eventuale presenza di danni visibili. In presenza di anomalie, è necessario segnalare immediatamente al corriere e annotare riserva sulla bolla di consegna. In assenza di riserve, il prodotto si considera consegnato in modo conforme.

### 5. Diritto di Recesso e Reso

**Per clienti consumatori:**

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce, senza obbligo di motivazione.

Il diritto di recesso **non si applica** ai contratti aventi ad oggetto:

- beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e che siano stati aperti dopo la consegna;
- beni confezionati su misura o personalizzati.

Il cliente che intenda avvalersi del recesso deve inviare comunicazione scritta all'indirizzo [sangiorgioalapi@gmail.com](mailto:sangiorgioalapi@gmail.com), indicando numero ordine, beni da restituire e scelta tra rimborso o voucher.

I beni devono essere restituiti (spediti) a cura e spese del cliente entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, integri e nella confezione originale. Ricevuti i beni, la Società provvederà al rimborso entro 14 giorni, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento o, su richiesta, mediante voucher.

**Per clienti professionisti:**

Il diritto di recesso **non si applica** agli acquisti effettuati da soggetti che agiscono per finalità connesse alla propria attività professionale. La possibilità di richiedere un reso sarà valutata a discrezione della Società, caso per caso, in funzione delle condizioni del prodotto e della motivazione fornita.

## 6. Prenotazioni Esperienze – Cancellazione e Rimborso

Le esperienze prenotate (tour, degustazioni, eventi, ecc.) sono confermate solo a seguito del pagamento completo. Il cliente potrà richiedere la disdetta della prenotazione, secondo i termini sotto indicati.

- Se la cancellazione avviene con **almeno 72 ore di preavviso**, il cliente potrà scegliere se ricevere il **rimborso completo** con il medesimo mezzo di pagamento o un **voucher** di pari valore valido per 12 mesi.
- Se la cancellazione avviene **tra le 72 e le 24 ore precedenti**, non è previsto alcun rimborso in denaro, ma solo l'emissione di un **voucher** con validità di 6 mesi.
- Le cancellazioni effettuate **oltre le 24 ore antecedenti l'evento**, oppure la mancata presentazione all'esperienza prenotata, comportano la **perdita integrale** dell'importo versato. Non sono previsti rimborsi o voucher.

La comunicazione di cancellazione deve essere trasmessa via e-mail all'indirizzo [sangiorgioalapi@gmail.com](mailto:sangiorgioalapi@gmail.com).

Nel caso in cui la Società, per motivi organizzativi o cause di forza maggiore, debba annullare l'esperienza, il cliente verrà informato tempestivamente. A sua scelta, potrà ricevere il rimborso o riprogrammare l'attività.

## 7. Responsabilità

La Società non risponde di danni indiretti, perdite di profitto, mancati guadagni o disservizi causati da ritardi o problemi nella consegna o nell'organizzazione delle attività.

Il cliente è responsabile della corretta conservazione e utilizzo dei prodotti acquistati.

Il cliente che partecipa a esperienze in loco si impegna a rispettare le indicazioni del personale e a segnalare in anticipo eventuali allergie o limitazioni personali.

## **8. Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali forniti dal cliente saranno trattati nel rispetto della normativa vigente (Reg. UE 2016/679 – GDPR) per le finalità connesse all'evasione dell'ordine, alla gestione delle prenotazioni e all'invio di eventuali comunicazioni promozionali. Per maggiori dettagli, si rinvia all'Informativa Privacy disponibile sul sito.

## **9. Legge Applicabile e Foro Competente**

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per i clienti **consumatori**, ogni controversia sarà sottoposta alla giurisdizione del foro di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi del Codice del Consumo.

Per i clienti **professionisti**, sarà competente in via esclusiva il Foro di Siena, salvo diverso accordo tra le parti.

Ai sensi del Regolamento UE 524/2013, si informa che è disponibile una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR) al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>